

Bildschirmmeldungen Alarm- und Hinweismeldungen Version APEXDE14				
Bildschirmmeldung	Zusatzinformation	Optionale Zusatzinformation	Erklärung der Ursache der Meldung	Lösung des Problems und Lösung der Meldung
Tür offen	Meldung der jeweiligen geöffneten Tür		Eine der überwachten Türen an der Maschine wurde geöffnet, oder der aktive Kontakt, der die Tür überwacht, unterbrochen.	Kontakte/Verka belung überprüfen und/oder Türe schließen.
Dateisystemfehler	Verständigen Sie die Aufsicht		Eine Programmdatei auf der SSD hat eine andere sha256 Prüfsumme als zum Zeitpunkt der Kompilierung. Es kann sich um Datenkorruption oder eine fehlerhafte SSD handeln.	Software erneut installieren.
Schein Recycler Stau Scheinprüfer Stau	Verständigen Sie die Aufsicht	Löse den Stau und drücke auf 'Ent sperren' im Aufsicht Menü oder deaktiviere den Akzeptor.	Eine verklemmte Banknote führt zu einem Stau im Scheinprüfer.	Im Aufsicht Menü auf 'Ent sperren' drücken oder im Service Menü Akzeptor deaktivieren
Scheinprüfer Verschlüsselung	Inbetriebnahmepr ozedur des Geräts durchführen		Die Verschlüsselung der Kommunikation mit dem Scheinprüfer funktioniert nicht.	Der Scheinprüfer muss mit entfernter Stackereinheit durch Ab- und Anstecken der Versorgungsspannung neu initialisiert werden, damit die Kommunikation

				zwischen Steuerung und Scheinprüfer wieder funktioniert.
Scheinzahlung unterbrochen	Überprüfe Füllstände und drücke auf 'Ent sperren' im Aufsicht Menü		Während einer Auszahlung wurde der Dispenser stromlos gemacht. Um die Korrektheit der Buchhaltung sicher zustellen, muss das Aufsichtspersonal die Auszahlung kontrollieren.	Durch drücken der "Ent sperren" Taste im Aufsicht Menü wird diese Meldung gelöscht.
Stacker entfernt	Verständigen Sie die Aufsicht		Die Stackereinheit des Scheinprüfers wurde entfernt.	Nach dem Wiedereinsetzen der Stackereinheit verschwindet der Fehler wieder.
Dispenser Box entfernt	Verständigen Sie die Aufsicht		Die Stackereinheit des Scheindispensers wurde entfernt.	Nach dem Wiedereinsetzen der Stackereinheit verschwindet der Fehler wieder.
Scheinprüfer Hardware Fehler	Verständigen Sie die Aufsicht		Eine akzeptierte Banknote konnte nicht in den Stacker transportiert werden. Entweder mechanischer Defekt oder Stackereinheit ist voll.	Stacker entleeren wenn voll oder Reparatur/Austausch der Stackereinheit
Stacker Fehlfunktion	Verständigen Sie die Aufsicht		Die Stackereinheit ist voll und kann keine weiteren Scheine aufnehmen	Stacker entleeren
Scheinprüfer offline	Deaktiviere Scheinprüfer im Menü oder Scheinprüfer		Der Scheinprüfer konnte beim Systemstart nicht	Verkabelung überprüfen und Funktion des Scheinprüfers

	anschließen und neu starten.		initialisiert werden.	sicherstellen und anschließend die Maschine neu starten.
Negativer Recyclerfüllstand	Führen Sie 'Recycler leeren' durch, um den Alarm aufzuheben		Die interne Buchhaltung stimmt nicht mit den Füllständen des Recyclers überein und weist einen negativen Stand auf.	Scheinrevision durchführen.
Münzprüfer offline Hopper offline	Münzprüfer anschließen und neu starten.		Der Münzprüfer konnte beim Systemstart nicht initialisiert werden.	Steckverbindung überprüfen und Funktion des Münzprüfers sicherstellen und anschließend die Maschine neu starten.
Blockade im Münzprüfer Blockade im Hopper	Verständigen Sie die Aufsicht		Eine oder mehrere Münzen sind im Münzprüfer verklemmt	Verklemmte Münzen lösen und im Aufsicht Menü auf 'Entsperrnen' drücken.
Zufuhrfehler im Hopper	Verständigen Sie die Aufsicht		Eine oder mehrere Münzen sind im Hopper verklemmt	Verklemmte Münzen lösen und im Aufsicht Menü auf 'Entsperrnen' drücken.
Sensorfehler im Hopper	Verständigen Sie die Aufsicht			Sensor überprüfen oder reinigen oder Austausch des Hoppers.
Hardwarefehler im Hopper	Verständigen Sie die Aufsicht		Ein nicht als eigener Alarm spezifizierter Fehler im Hopper ist aufgetreten.	Gerät überprüfen oder Austausch des Hoppers.
Negativer Hopperfüllstand	Führen Sie "Revision" oder "Hopper leeren" durch, um den Alarm aufzuheben		Die interne Buchhaltung stimmt nicht mit den Füllständen des Hoppers	Hopper-Revision durchführen oder Hopper leeren.

			überein und weist einen negativen Stand auf.	
Geräteseriennummer stimmt nicht überein			Ein Gerätetausch (zb nach Defekt) des Hoppers wurde erkannt.	Hopper-Revision durchführen um das neue Gerät zu verwenden.
TR5 Transaktionsspeicher Voll	Verständigen Sie die Aufsicht		Der Datenträger für die Speicherung der Fiskaldaten oder der Sicherungskopie ist voll.	Es ist sicherzustellen dass genügend Speicher auf dem Datenträger und dem Sicherungsdatenträger zur Verfügung steht.
TR5 Transaktionsspeicher Vertrauensankerfehler	Verständigen Sie die Aufsicht		Das Maschinenzertifikat zum Signieren der Fiskaldaten ist fehlerhaft oder nicht verfügbar.	In beiden Fällen muss die CPU von der Firma APEX neu initialisiert werden. Es muss Kontakt mit dem Support aufgenommen werden.
Sicherheitsalarm	Verständigen Sie die Aufsicht		Eine Abweichung in der Echtzeituhr wurde festgestellt.	Die CPU muss von der Firma APEX neu initialisiert werden. Es muss Kontakt mit dem Support aufgenommen werden.
Verdächtiges Guthaben Verdächtige Zählerstände Negativer Zählerstand	Rufen Sie die Aufsicht		Die Integritätskontrolle der Software hat einen Fehler in den Zählerständen festgestellt.	Das Gerät muss durch die Funktion „Master RAM Clear“ im Service Menü neu initialisiert werden.
TR5 Transaktionsspeicher nicht gefunden	Verständigen Sie die Aufsicht		Der USB-Stick zur Speicherung der Fiskaldaten ist nicht installiert.	Ein FAT32 formatierter USB-Stick mit dem Namen

				„FISKALDATEN“ ist in einen freien Steckplatz einzusetzen.
Falscher Spielerschlüssel Ungültiger Spielerschlüssel	Verständigen Sie die Aufsicht		Die Verifikation des Identifikationsmittels ist fehlgeschlagen. Es handelt sich beim eingeführten Medium nicht um ein gültiges Identifikationsmittel	Die Nachricht verschwindet sobald das Medium wieder aus der Vorrichtung genommen wird.
Überprüfe Spielerschlüssel	Bitte warten			Die Nachricht verschwindet sobald die Überprüfung durchgeführt wurde.
Auszahlung fehlgeschlagen	Verständige Aufsicht zur Auffüllung		Die Auszahlung durch Münzprüfer und/oder Scheinprüfer ist fehlgeschlagen, entweder wegen eines aufgetretenen Fehlers oder unzureichende Füllstände in den Auszahlkomponenten.	Das Aufsichtspersonal führt eine Auffüllung durch. Beim Verlassen des Auffüllungsmenüs wird die Meldung gelöscht und die Auszahlung automatisch fortgesetzt.
Münzprüfer Verschlüsselung	“Hopper leeren” im Menü und Münzprüfer neu starten		Die Verschlüsselung der Kommunikation mit dem Münzprüfer funktioniert nicht.	Der Hopper muss per "ENTLEEREN" Funktion entleert und durch Ab- und Anstecken der Versorgungsspannung neu initialisiert werden, damit die Kommunikation zwischen Steuerung und

				Hopper wieder funktioniert.
Überschüssige Münzzahlung	Drücke auf 'Entsperren' im Aufsicht Menü		Eine überschüssige Münze wurde ausbezahlt.	Durch drücken der "Entsperren" Taste im Aufsicht Menü wird diese Meldung gelöscht.
Kreditfehler "bei unterbrochene Auffüllung"	Verständigen Sie die Aufsicht	Ein Kreditfehler ist aufgetreten. Führen Sie eine Hopper-Revision durch, um diesen Alarm zu lösen.		Hopper-Revision durchführen
Hopper Revision unterbrochen	Hopper Revision wurde unterbrochen. Führen Sie eine Hopper Revision durch, um diesen Alarm zu lösen		Eine Hopper Revision wurde durch Geräteneustart unterbrochen. Die Revision muss erneut durchgeführt werden.	Hopper-Revision durchführen
Echtzeituhr (RTC) nicht gefunden	Starte Maschine neu und/oder ersetze Hardware		Die Echtzeituhr konnte nicht gefunden werden.	Da die Echtzeituhr vorgeschrieben ist kann diese Meldung nicht gelöscht werden.
Münzauszahlungen unterbrochen	Füllstände überprüfen und auf 'Entsperren' im Aufsicht Menü drücken		Während einer Auszahlung wurde der Hopper/Dispenser stromlos gemacht. Um die Korrektheit der Buchhaltung sicher zustellen, muss das Aufsichtspersonal die Auszahlung kontrollieren.	Durch drücken der "Entsperren" Taste im Aufsicht Menü wird diese Meldung gelöscht.

Dispenser Initialisierung	Bitte warten		Die Auszahleinheit des Scheinprüfers ist beim Booten in der Initialisierungsphase. Während dieser Zeit ist keine Spielerinteraktionen möglich. Diese Meldung tritt in der Regel für wenige (hier fehlt der Rest leider des Satzes)	Nach erfolgter Initialisierung des Scheinprüfers löscht sich diese Meldung von selbst.
Münzprüferfüllstands ausgleich	Bitte Warten		Der Münzprüfer transferiert überschüssige Münzen aus dem Auszahlvorrat in die Münzkasse.	Wenn Vorgang abgeschlossen löscht die Meldung automatisch.
Münzprüferentleerung	Bitte Warten		Die Funktion "Hopper leeren" wurde aktiviert.	Wenn Vorgang abgeschlossen, d.h. der Hopper leer ist, löscht die Meldung automatisch.
Scheinprüferentleerung	Bitte Warten		Die Funktion "Dispenser leeren" wurde aktiviert	Wenn Vorgang abgeschlossen, d.h. der Dispenser leer ist, löscht die Meldung automatisch.
Fehler Error im Hopper	Verständigen Sie die Aufsicht		Die Hopperklappe wird nicht korrekt/unzureichend geöffnet	Fehlerbehebung durch Neustart
Kreditfehler "bei unterbrochene Aufmünzung"	Verständigen Sie die Aufsicht	Ein Kreditfehler ist aufgetreten. Führen Sie eine Hopper-Revision durch, um diesen Alarm zu lösen.	Die Stromversorgung der Münzeinheit wurde unterbrochen während Münzen akzeptiert wurden.	Durch drücken der "Entsperrn" Taste im Aufsicht Menü wird diese Meldung gelöscht.

Unterbrochene Aufmünzung	Drücke auf 'Ent sperren' im Aufsicht Menü		Die Stromversorgung der Münzeinheit wurde unterbrochen während Münzen akzeptiert wurden.	Durch drücken der "Ent sperren" Taste im Aufsicht Menü wird diese Meldung gelöscht.
Unterbrochene Auffüllung	Drücke auf 'Ent sperren' im Aufsicht Menü		Die Stromversorgung der Münzeinheit wurde während einer Auffüllung unterbrochen.	Durch drücken der "Ent sperren" Taste im Aufsicht Menü wird diese Meldung gelöscht.
Unterbrochene Entnahme	Drücke auf "Ent sperren" im Aufsicht Menü		Die Stromversorgung wurde während einer Entnahme unterbrochen.	Durch drücken der "Ent sperren" Taste im Aufsicht Menü wird diese Meldung gelöscht.
Auffüllung erforderlich	Verständigen Sie die Aufsicht		Es ist eine Auffüllung erforderlich um eine ausstehende Auszahlung durchführen zu können.	Das Aufsichtspersonal führt eine Auffüllung durch.
USB Gerätefehler	Verständigen Sie die Aufsicht	Fehler beheben und neu starten	Es liegt ein Fehler bei deinem der verbundenen USB Geräte vor.	Die Verbindung zu dem jeweiligen USB Gerät überprüfen. Im Menü Einstellungen – USB Geräte kann die Funktion der USB Geräte überprüft werden.
Fehler der seriellen Port-Erweiterungskarte	Fehler beheben und neu starten		Die serielle Erweiterungskarte wurde vom System nicht richtig erkannt.	Steckverbindung der Karte prüfen und Fehlerbehebung durch Neustart.
Aktivierung abgelaufen	Verständigen Sie die Aufsicht	Bitte Reaktivieren	Die zeitbasierte Aktivierung des	Die Aktivierung des Geräts muss im Servicemenü

			Geräts ist abgelaufen.	verlängert werden.
Kartenleser offline	Überprüfen Sie die Verkabelung		Der Kartenleser konnte beim Systemstart nicht initialisiert werden.	Steckverbindung überprüfen und Funktion des Kartenlesers sicherstellen und anschließend die Maschine neu starten.
Ram Fehler	Verständigen Sie den APEX Support zum Austausch		Ein Fehler im Arbeitsspeicher wurde erkannt.	Arbeitsspeicher tauschen.
Lüfter Fehler	Verständigen Sie die Aufsicht			Lüfterfehler beheben.
Lüfter Geschwindigkeit niedrig	Verständigen Sie die Aufsicht			Lüfterfehler beheben.
Temperatur zu hoch	Verständigen Sie die Aufsicht			Temperaturproblem beheben.
NvRam Hardware Defekt	Rufen Sie APEX-Support für Ersatz			Der fehlerhafte NvRam muss ausgetauscht werden. Es muss Kontakt mit dem Support aufgenommen werden.
NvRam Fehler	Rufen Sie die Aufsicht		Die Plausibilitätsprüfung des NvRam hat einen nicht beherrbaren Fehler festgestellt.	Das Gerät muss durch die Funktion „Master RAM Clear“ im Service Menü neu initialisiert werden.
Warten auf Hardware	Rufen Sie die Aufsicht		Eine NvRam Schreiboperation konnte nicht durchgeführt werden.	Das Gerät muss neu gestartet werden. Sollte der Fehler dadurch nicht behoben werden, muss das Gerät neu aktiviert werden.
Neustart ausstehend	Warten auf Neustart der Maschine		Eine Konfigurationsänderung im Menü	Das Gerät startet

			erfordert einen Neustart	selbstständig neu.
Pause				
Reaktivierung in MM:SS	'Unterbrechungspause' oder 'Freiwillige Unterbrechungspause' oder 'Ruhepause' oder 'Freiwillige Ruhepause'			
Bei freiwilligen Pausen nach den ersten 15 Sekunden der Pause:		Start Taste drücken, um Pause vorzeitig zu beenden		
Bei allen Pausen nachdem die vollständige Zeit abgelaufen ist:		Start Taste drücken, um Pause zu beenden		
Identifikationsmittel-Code				
Aktueller Freischaltcode			Bei Freischaltung des Gerätes mittels Code via VDAI-basierende Hallenvernetzung en, wird der dem Gerät zugeordnete Code auf den unternen Bildschirm des Gerätes angezeigt.	Durch Drücken der Bestätigungstaste unterhalb des Codes, gelangt der Gast auf den Startbildschirm und muss den Code eingeben und mit OK bestätigen um so das Gerät freizuschalten.